

## **ALGEMENE VOORWAARDEN FIT2GO**

### **Aanmelding en ledenpas, persoonsgegevens**

Aanmelding vindt plaats door inschrijving bij de receptie van FIT2GO. De ledenpas bedraagt eenmalig € 10. De ledenpas is strikt persoonlijk.

Bij verlies of diefstal dient een nieuwe pas te worden aangeschaft. Het inschrijfgeld bedraagt eenmalig € 20. De eerste contributieperiode en de eenmalige kosten voor ledenpas, lockerslot (eventueel) en het inschrijfgeld dient direct bij inschrijving te worden voldaan. Wanneer deze kosten niet worden voldaan, wordt de openstaande vordering meegenomen met de nieuwe incasso. Jongeren vanaf 14 jaar dienen zich in te schrijven met een handtekening van een ouder die tevens rekeninghouder is. Ouders van kinderen tot en met 17-jarige leeftijd zijn hoofdelijk schuldenaar. Alle abonnementsvormen hebben een minimale contracttermijn, zijn tussendoor niet opzegbaar en worden na verloop stilzwijgend per contributieperiode verlengd. Indien een oud-lid binnen een jaar (na afloop contractdatum) opnieuw aanmeldt, schrijft het lid zich gratis in.

Persoonsgegevens welke op de website en via het inschrijfformulier worden ingevuld kunnen worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven door FIT2GO, evenals voor marketingactiviteiten om u – per post, e-mail, telefoon of via social media – te informeren over producten en diensten van FIT2GO.

Het lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig mede te delen aan FIT2GO middels een mutatieformulier, welke verkrijgbaar is aan de balie van de vestiging. Bij inschrijving dient de bankpas van de rekeninghouder ter controle te worden aangetoond.

### **Lidmaatschap, termijn, tarieven**

Het lidmaatschap kan op elk moment ingaan. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap, het sportdrink- en zonabonnement strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. FIT2GO hanteert een contributietermijn van vier weken. Dit betekent dat er eens per 28 dagen een automatische incasso plaatsvindt. FIT2GO behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Leden worden ten minste 1 contributieperiode voor de invoering van een prijswijziging in kennis gesteld. FIT2GO heeft het recht acties te voeren en kortingsregelingen aan te bieden. Acties en kortingsregelingen zullen nimmer van toepassing zijn op de lopende abonnementen. Abonnementhouders kunnen hieraan geen rechten ontleen. Bij een verhuisservice geldt een overnameperiode van maximaal 12 weken en is uit uitsluitend geldig op vertoon van het uitschrijfformulier van de huidige sportschool binnen één van de vestigingsplaatsen van FIT2GO. Yanga sportwater-, zonnebank- en groepslesabonnementen kunnen tussentijds worden toegevoegd (geüpgrade) aan het sportabonnement. Bij een upgrade wordt de ingangsdatum van het gehele sportabonnement gewijzigd naar de datum waarop de upgrade is doorgevoerd. Strippenkaarten voor kinderen t/m 12 jaar zijn 16 weken geldig na datum van aanschaf. Kinderen t/m 12 jaar kunnen uitsluitend gebruik maken van het groepslesaanbod voor kinderen.

### **Opzegging & betalingsvoorwaarden**

Na afloop van de contracttermijn geldt een opzegtermijn van één contributieperiode. Dat betekent dat er na de uitschrijfdatum nog 1 keer wordt geïncasseerd. Stopzetting van het abonnement kan uitsluitend middels een uitschrijfformulier. Dit formulier is enkel verkrijgbaar aan de balie. Het uitschrijfformulier dient door het lid te worden ingevuld en door zowel het lid als een FIT2GO-

medewerker worden ondertekend. Het lid ontvangt binnen 10 werkdagen per mail een bevestiging van de uitschrijving. Zonder inlevering van het opzegformulier is de opzegging niet geldig. Tussentijds beëindigen van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk bij verhuizing (buiten een straal van 10km van de vestiging waar het lid ingeschreven staat en uitsluitend op vertoon van inschrijving bij de betreffende gemeente) of vanwege medische redenen (uitsluitend op vertoon van medische verklaring van een specialist).

De rekeninghouder is te allen tijde verantwoordelijk voor het voldoen van de contributiegelden van het volledige abonnement. Bij opzegging dient rekeninghouder de opzegging tevens te ondertekenen. Betaling van het lidmaatschap geschiedt middels automatische incasso, voorafgaand aan de nieuwe contributieperiode. Bij een mislukte incassopoging ontvangt het lid per e-mail een herinnering met het verzoek om de mislukte incasso kosteloos binnen 7 dagen via iDeal of aan de balie te voldoen. Indien het bedrag niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, ontvangt het lid een tweede betalingsherinnering per mail waarin wordt vermeld dat de openstaande post binnen 7 dagen opnieuw wordt geïncasseerd. Indien de tweede incassopoging geen doorgang vindt en de openstaande post binnen de totale termijn van 14 dagen (na 1<sup>e</sup> incassopoging) niet is voldaan, worden er herinneringskosten à € 7,50 in rekening gebracht en zal de betaling uit handen worden gegeven aan incassobureau Van Hoek & Partners Incassoservices, waarbij alle daaruit voortvloeiende incasso- en rentekosten worden doorberekend aan het lid. Indien het lid drie contributieperioden betaalachterstand heeft, heeft het lid geen toegang meer tot de sportschool en zal de volledige vordering van het abonnement aan het incassobureau worden overgedragen.

### **Abonnementwijzigingen**

Het lid ontvangt bij inschrijving een standaard welkomstcadeau van 1 contributieperiode gratis gebruik van sportwater en het onbeperkt volgen van groepslessen. Indien het lid na de eerste 4 weken geen gebruik wenst te maken van sportwater en/of groepslessen, dient het lid dit in de eerste 4 weken van het abonnement schriftelijk kenbaar te maken middels een mutatieformulier, welke uitsluitend verkrijgbaar is aan de balie van de vestiging. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 contributieperiode.

### **Gezinsabonnement**

Voorwaarden voor het gezinsabonnement zijn als volgt: 1: Minimaal 3 en maximaal 5 personen kunnen gebruik maken van het gezinsabonnement. 2: Alle gezinsleden zijn aantoonbaar woonachtig op hetzelfde adres. 3: Alle contributiegelden worden bij 1 rekeninghouder geïncasseerd. 4: De rekeninghouder is tevens 'gezinshoofd' en dient de inschrijfformulieren van alle gezinsleden te ondertekenen. 5: De rekeninghouder is gedurende het abonnement te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de contributiekosten van alle gezinsleden en eventuele abonnementwijzigingen. 6: Het gezinsabonnement is enkel mogelijk in combinatie met een Normaal 52weken-abonnement. 7: De minimale abonnementsduur van alle gezinsleden bedraagt 52 weken. 7: Bij een tussentijdse wijziging van het abonnement, waardoor niet meer aan een van deze voorwaarden wordt voldaan, behoudt FIT2GO zich het recht voor om de abonnementen van de overige gezinsleden om te zetten naar een Normaal 52weken-abonnement. Eventuele upgrades blijven hierbij van kracht.

### **Speciaal-abonnement**

Het speciaal-abonnement is een abonnement tegen gereduceerd tarief voor leden van 55 jaar of ouder en voor studenten. Studenten kunnen enkel gebruik maken van het speciaal-abonnement na vertoon van een geldige studentenkaart.

Indien een lid tussentijds de 55 passeert, kan het lid het abonnement omzetten naar een speciaal-abonnement middels een mutatieformulier. De verantwoordelijkheid voor het omzetten van het abonnement naar een gereduceerd tarief ligt bij het lid.

### **Bevriezen**

Indien het lid als gevolg van een blessure, zwangerschap of ziekte in het geheel niet in staat is van de faciliteiten gebruik te maken, is het mogelijk op vertoon van een medische verklaring het lidmaatschap te bevriezen. Na 12 weken wordt het abonnement automatisch geactiveerd.

### **Openingstijden en roosterwijzigingen**

FIT2GO behoudt zich het recht voor om de openingstijden en/of groepslesroosters tussentijds te wijzigen. Op officiële en erkende feestdagen is het fitnesscentrum gerechtigd gesloten te zijn. Tevens is FIT2GO gerechtigd openingstijden en/of groepslesroosters in de zomer te wijzigen (zomerooster). Het lid heeft geen recht op restitutie van het lidmaatschap indien de club gesloten is op deze dagen of tijden. Geroosterde groepslessen vinden enkel plaats bij een minimale inschrijving van 4 personen voor de betreffende les.

### **Risico & aansprakelijkheid**

Het gebruik van de faciliteiten binnen FIT2GO geschiedt geheel op eigen risico van het lid. Tevens geldt dit ook voor het gebruik maken van het apparaat, het volgen van een programma of activiteiten van welke aard. FIT2GO en alle personeel of hulpverleners in de club aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, verlies of diefstal van eigendommen van het lid of derden. Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van FIT2GO, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van het lid is te wijten.

### **Huisregels, algemene voorwaarden, toepasselijk recht**

Door inschrijving verklaart het lid de algemene voorwaarden en de huisregels van FIT2GO te accepteren. Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van de club en hiernaar te handelen. De huisregels hangen in het fitnesscentrum en zijn te downloaden van de website [www.fit-2-go.nl](http://www.fit-2-go.nl). FIT2GO behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsmanager een lidmaatschap te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting voor het abonnement vervalt. FIT2GO is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Na wijziging zijn deze van toepassing voor zowel bestaande als nieuwe leden. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met FIT2GO aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en FIT2GO, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar FIT2GO is gevestigd.

### **Overige bepalingen**

Alle gevallen en situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van FIT2GO beoordeeld en beslist.